



# ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI – JAK ZAKOŃCZYĆ PROJEKT Z SUKCESEM

© Beata Kozyra 2018

2 dni

Poniższy program może być skrócony do 1 dnia lub kilkugodzinnej prezentacji.

*Każdy projekt musi mieć cel, który można zmierzyć, dla którego można określić ramy czasowe i za którego realizację odpowiedzialna jest jedna konkretna osoba.*

Michael Ward

## CELE I KORZYŚCI SZKOLENIA:

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili:

- zainicjować projekt, czyli określić wymierne cele i ograniczenia oraz macierz elastyczności projektu, a także dobrać metodę zarządzania projektem. Sponsor projektu będzie mógł na tej podstawie zweryfikować założenia i podjąć decyzję o dalszej realizacji lub korekcie założeń projektowych
- przygotować z zespołem plan projektu, zawierający: opis zadań, harmonogram i budżet, sposób zarządzania zmianami zakresu, harmonogramu i budżetu, sposób zapewnienia zasobów i optymalizacji ich wykorzystania dla firmy
- zbudować właściwy, dla danego projektu i kultury firmy, zespół, motywowany do realizacji celu projektu, wybrać adekwatne sposoby porozumiewania się wewnątrz i na zewnątrz zespołu projektowego
- zarządzać realizacją projektu w zmieniających się uwarunkowaniach, zgodnie z priorytetami firmy
- zamknąć i podsumować projekt, aby wykorzystać zebrane doświadczenie, wnieść wskazówki odnośnie dalszych zmian oraz ocenić faktyczną opłacalność realizacji.

## METODY SZKOLENIA:

Szkolenie ma charakter treningu umiejętności praktycznych. Prowadzony jest z wykorzystaniem, m.in. analizy przypadków (case study), burzy mózgów, ćwiczeń zespołowych i indywidualnych, gier i symulacji interaktywnych, odgrywania ról, wymiany doświadczeń oraz mini wykładów, a także w oparciu o konkretne przykłady wskazane przez Klienta.

## MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Uczestnicy szkolenia otrzymują komplet materiałów szkoleniowych.

## PROGRAM BAZOWY

Zawartość programu może być dostosowana do konkretnych potrzeb Klienta.

### 1. Wstępne informacje o zarządzaniu projektami; logika myślenia projektowego

*Studium przypadku: Budowa placu zabaw*

- Definicja projektu, podstawowa terminologia
- Metody i standardy zarządzania projektami
- Cykl życia projektu: etapy projektu i horyzont życia projektu
- Dokumentacja projektowa
- Źródła niepowodzeń i pułapek czyhających na osoby zaangażowane w projekt
- Podstawowe parametry projektu
- Mierniki sukcesu projektu

### 2. Kluczowe osoby w pracy nad projektem – interesariusze projektu

- Interesariusze

*Studium przypadku: Budowa placu zabaw - Identyfikacja interesariuszy*

- Sponsor i Komitet sterujący
- Lider projektu (Projekt Manager): rola, zakres odpowiedzialności, cechy, kompetencje  
*Ćwiczenie: Cechy Lidera Projektu*
- Kierownik zespołu projektowego: rola, zakres odpowiedzialności, cechy, kompetencje
- Zespół projektowy  
*Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Zespół projektowy (matryca kompetencji)*
- Kontroler jakości

### 3. Zasady zarządzania zespołem projektowym

- Budowanie zespołu, fazy rozwoju zespołu
- Charakterystyka efektywnego zespołu  
*Test: Role w zespole*
- Style kierowania  
*Test: Moj styl przywódczy*
- Zasady zarządzania zespołem projektowym

### 4. Komunikacja w projekcie

- Test: Symulacja: Wycieczka do teatru*
- Rola komunikacji w projekcie (komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna)
- Sposoby i narzędzia i wspierające skuteczną komunikację
- Feedback – informacja zwrotna  
*Symulacja: Konstruktwna krytyka, efektywna pochwała*
- Kontrola skuteczności komunikacji

### 5. Inicjacja (rozpoczęcie) projektu

- Identyfikacja interesariuszy i ich potrzeb  
*Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Analiza postaw interesariuszy*
- Określenie celów projektu i uzasadnienie biznesowe realizacji projektu
- Powołanie lidera / kierownika projektu
- Określenie struktury organizacyjnej projektu
- Ustalenie wymagań projektu
- Wstępna deklaracja zakresu projektu i stworzenie karty projektu  
*Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Karta projektu*
- Zainicjowanie projektu – spotkanie otwierające

### 6. Planowanie Projektu – zadania, czas, budżet, zasoby ludzkie

- Warunki planowania: pewność, ryzyko, niepewność
- Plan zarządzania projektem
- Struktura podziału pracy (WBS)  
*Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Struktura podziału pracy (WBS)*
- Harmonogram projektu, techniki tworzenie harmonogramu: model Gantta  
*Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Model sieciowy i ścieżka krytyczna*
- Plan zasobów  
*Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Wykres Gantta i kamienie milowe*
- Budżet projektu

- Zapewnienie jakości projektu
  - Plan komunikacji
- Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Plan komunikacji*

## 7. Realizacja i monitorowanie projektu

- Realizacja poszczególnych zadań i transformacja zasobów według planu projektu
  - Kontrola: zakresu, jakości, czasu, kosztów
  - Proces monitorowania
  - Raportowanie statusu projektu
  - Zarządzanie zmianą
  - Rozwiązywanie konfliktów i problemów
- Test: Moja reakcja na konflikt*
- Delegowanie i motywowanie zespołu
- Ćwiczenie: Motywowanie zespołu*

## 8. Zarządzanie ryzykiem w projekcie

- Definicja ryzyk i implikacje dla projektu
  - Identyfikacja ryzyk oraz strategię zarządzania ryzykiem
  - Wycena ryzyk
- Studium przypadku: Budowa placu zabaw – Identyfikacja i wycena ryzyk*
- Planowanie akcji zapobiegawczych

## 9. Zamknięcie projektu

- Ocena realizacji postawionych celów – Raport Zamknięcia Projektu
- Analiza sukcesów i porażek – przekazanie wniosków na standardy i dobre praktyki
- Dokumentacja poprojektowa – jako materiały marketingowe dla przedsiębiorstwa
- Follow up
- Docenienie ludzi zaangażowanych w projekt

## 10. PODSUMOWANIE

- Konkluzja – kluczowe czynniki udanego biznes planu.

KSIĄŻKA W PREZENCIE!

