



ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM – STWÓRZ ZESPÓŁ MARZEŃ

© Beata Kozyra 2018

2 dni

Poniższy program może być skrócony do 1 dnia lub
kilkugodzinnej prezentacji.

*Połączenie sił to początek, pozostanie razem to
postęp, wspólna praca to sukces.*

Henry Ford

CELE I KORZYŚCI SZKOLENIA:

- Zapoznanie się z etapami formowania się zespołu oraz rozpoznawanie zjawisk i procesów grupowych.
- Zapoznanie z najważniejszymi elementami pracy zespołowej.
- Nabycie umiejętności rozpoznawania różnorodnych ról w zespole.
- Poznanie znaczenia roli lidera w pracy zespołowej i pomoc w odkryciu własnego stylu przywództwa.
- Nabycie umiejętności rozpoznania mocnych strony i umiejętności każdego członka zespołu i wykorzystanie tej wiedzy stworzenia optymalnie funkcjonującego zespołu.
- Nabycie umiejętności odkrywania i kształtowania cech i umiejętności sprzyjających kontaktom interpersonalnym.
- Uświadomienie sobie swoich indywidualnych postaw i barier utrudniających współpracę z zespołem.
- Nabycie umiejętności kształtowania postaw sprzyjających integracji zespołu i otwartości na innych.
- Zapoznanie się z metodami wzmacniania własnego autorytetu kierowniczego i przywódczego.
- Nabycie umiejętności dobierania styl kierowania do warunków działania.
- Nabycie umiejętności sprawnego kierowania podległym zespołem.

METODY SZKOLENIA:

Szkolenie ma charakter treningu umiejętności praktycznych. Prowadzony jest z wykorzystaniem, m.in. analizy przypadków (case study), burzy mózgów, ćwiczeń zespołowych i indywidualnych, gier i symulacji interaktywnych, odgrywania ról, wymiany doświadczeń oraz mini wykładów, a także w oparciu o konkretne przykłady wskazane przez Klienta.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Uczestnicy szkolenia otrzymują komplet materiałów szkoleniowych.

PROGRAM BAZOWY

Zawartość programu może być dostosowana do konkretnych potrzeb Klienta.

1. WARUNKI DZIAŁANIA ZESPOŁÓW W FIRMIE

Gra: Łamigłówka

- Czynniki ułatwiające pracę zespołu
- Czynniki utrudniające pracę zespołu

Gra: Lot na księżyc

- Zasady sprawnego funkcjonowania zespołu
- Działania podnoszące skuteczność zespołów

2. BUDOWANIE ZESPOŁU

Gra: Najwyższa wieża

- Rola i zadania lidera zespołu
- Wspólna wizja i jasne cele
- Identyfikacja zasobów, ludzi, procesów, systemów oraz narzędzi (finanse, systemy komunikacji, it itd.)

- Etapy tworzenia zespołu

Test: Role w zespole

- Identyfikacja ról w zespole (wg. Belbina)
- Przydzielanie ról członkom zespołu
- Rodzaje zachowań w zespole

3. PRZYWÓDZTWO

- Istota przywództwa
- Różnica między zarządzaniem a przewodzeniem
Ćwiczenie: Koło umiejętności menedżera
- Kto może być dobrym przywódcą – cechy dobrego przywódcy
Ćwiczenie: Cechy przywódcy
- Źródła władzy i autorytetu lidera
- Budowanie autorytetu przywódcy – elementy autoprezentacji
- Umiejętności kierowania sobą
- Automotywacja
Ćwiczenie: Co mnie motywuje
- Rola przywódcy w poszczególnych etapach kształtowania się zespołu

4. STYLE PRZEWODZENIA

- Klasyczne style przywódcze
- Współczesne style przywódcze
- Przywództwo sytuacyjne
- Style przywódcze w praktyce
- Wybór odpowiedniego stylu przewodzenia

Test: Moj styl przywódczy

Symulacja: Jaki styl przywódczy

5. INTEGRACJA ZESPOŁU

- Ustalenie stylu działania, kultury zespołu – stworzenie tożsamości zespołu
- Zwiększenie poziomu otwartości i zaufania w grupie
Ćwiczenie: Zaufaj mi – złapię Cię
- Podział odpowiedzialności
- Dzielenie się informacją
- Wzmocnienie identyfikacji z grupą
- Odnalezienie wspólnych wartości i emocji
- Budowanie otwartej, efektywnej komunikacji
Gra: Pasjans
- Zwiększanie motywacji, zaangażowania i aktywności zespołu
- Monitorowanie i zarządzanie dyscypliną, etyką, integracją i nastawieniem na cele
- Przekazywanie informacji zwrotnej zespołowi
- Wspieranie współpracowników

- Radzenie sobie z indywidualnościami w zespole

Ćwiczenie: Indywidualności w zespole

6. PLANOWANIE DZIAŁAŃ W ZESPOLE

Projekt: Goście z kosmosu

- Wspólna wizja i jasne cele
- Stawianie wyzwań
- Wyznaczanie celów i priorytetów
- Stworzenie planu osiągnięcia celów

Projekt: Goście z kosmosu

- Ustalenie odpowiedzialności
- Delegowanie zadań
- Ustalenie standardów, jakości systemów i parametrów raportowania
- Kontrola wykonania zadania
- Raporty o postępach zespołu w realizacji celów i informacja zwrotna
- Działania naprawcze
- Informacja zwrotna o jakości wykonania zadania

Symulacja: Konstruktwna krytyka, efektywna pochwała

7. KONSTRUKTYWNE ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

Symulacja: Nowy samochód

Studium przypadku: Fantastic Food

- Co to jest „konflikt”
- Źródła i przedmiot konfliktów

Symulacja: Sytuacje konfliktowe

Kwestionariusz: Moja reakcja na konflikt

- Reakcja na konflikt
- Sposoby rozwiązywania konfliktów

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZYWÓDCY ZA JEDNOSTKĘ

- Zrozumienie członów zespołu jako jednostkę – osobowość, umiejętności, potrzeby, cele i obawy

Ćwiczenie: Kolorowe kwadraty

- Wspieranie jednostki – plany, problemy, wyzwania
- Identyfikacja i akceptacja indywidualnych odpowiedzialności i celów

- Okazywanie uznania i dawanie pochwał, nagród jednostkom – potwierdzenie zaangażowania i dobrej pracy
- Identyfikacja, rozwój i wykorzystanie indywidualnych mocnych stron i zdolności
- Szkolenie jednostek
- Rozwój wolności jednostki

9. PODSUMOWANIE

- Konkluzja – Jak efektywnie zarządzać zespołem

KSIĄŻKA W PREZENCIE!

