



EFEKTYWNE PODEJMOWANIE DECYZJI I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

© Beata Kozyra 2018

2 dni

Poniższy program może być skrócony do 1 dnia lub kilkugodzinnej prezentacji.

Przy podejmowaniu decyzji naszym największym wrogiem jest nasz umysł!

John S. Hammond, Ralph L. Key, Howard Raiffa

CELE I KORZYŚCI SZKOLENIA:

Uczestnicy szkolenia:

- poznają różne rodzaje decyzji
- zapoznają się z istotą i procesem podejmowania decyzji
- poznają reguły i narzędzia podejmowania decyzji
- poznają reguły skutecznego zarządzania strumieniem zadań
- zdobędą praktyczne umiejętności planowania i organizowania pracy
- poznają psychologiczne pułapki w podejmowaniu decyzji

Uczestnicy będą potrafili:

- odróżnić objawy problemu od jego przyczyny
- przeanalizować problemu krok po kroku
- dokonywać wyboru najlepszego rozwiązania na podstawie określonych kryteriów
- radzić sobie z niepewnością i niejednoznacznością podejmowanych decyzji
- przekonać innych do podjętej przez siebie decyzji i zaangażować ich do współpracy
- wykorzystywać techniki rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji

METODY SZKOLENIA:

Szkolenie ma charakter treningu umiejętności praktycznych. Prowadzony jest z wykorzystaniem, m.in. analizy przypadków (case study), burzy mózgów, ćwiczeń zespołowych i indywidualnych, gier i symulacji interaktywnych, odgrywania ról, wymiany doświadczeń oraz mini wykładów, a także w oparciu o konkretne przykłady wskazane przez Klienta.

MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Uczestnicy szkolenia otrzymują komplet materiałów szkoleniowych.

PROGRAM BAZOWY

Zawartość programu może być dostosowana do konkretnych potrzeb Klienta.

1. WPROWADZENIE

Studium przypadku: Wejść dwa razy do tej samej rzeki

- Rodzaje decyzji
- Typy decyzji
- Czynniki wpływające na podejmowanie decyzji
- Warunki podejmowania decyzji: decyzja podejmowana w warunkach pewności, decyzja podejmowana w warunkach ryzyka, decyzja podejmowana w warunkach niepewności
- Etapy podejmowania decyzji

2. PUŁAPKI I BŁĘDY W PODEJMOWANIU DECYZJI

- Wpływ przekonań na proces podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów
- Analiza własnego systemu wartości i przekonań
Kwestionariusz: Mój sposób podejmowania decyzji
- Osobowość a podejmowanie decyzji
- Cechy osobiste wpływające na styl podejmowanych decyzji
Test: Czy masz problemy z odwlekaniami
- Indywidualne wzorce percepcji wpływające na sposób podejmowania decyzji
Ćwiczenie: Percepcja
- Błędy i pułapki w rozwiązywaniu problemów w podejmowaniu decyzji: tendencja centralna, efekt kontrastu, efekt pierwszeństwa i świeżości, efekt aureoli

- Przewyciężanie własnych ograniczeń w podejmowaniu decyzji
Ćwiczenie: Mocne i słabe strony
Studium przypadku: Wejść dwa razy do tej samej rzeki

3. PO PODJĘCIU DECYZJI

- Redukcja dysonansu poznawczego
- Zaprezentowanie decyzji
- Konsekwencje i ryzyko podejmowania decyzji
Gra: Lot na księżyc
- Indywidualne a grupowe podejmowanie decyzji
Studium przypadku: Wejść dwa razy do tej samej rzeki

4. NARZĘDZIA PODEJMOWANIA DECYZJI

- Identyfikacja i zdefiniowanie problemu
Ćwiczenie: Reguła 5 x dlaczego
Ćwiczenie: Diagram rybiej ości
Ćwiczenie: Analiza Pareto-Lorenza
- Szukanie rozwiązań
Ćwiczenie: Burza mózgów
Ćwiczenie: Drzewo decyzyjne
Ćwiczenie: Diagram pokrewieństwa
- Ocena rozwiązań
Ćwiczenie: Analiza pola sił
Ćwiczenie: Metoda punktacji
Ćwiczenie: Metoda wartościowania
Ćwiczenie: Metoda rangowania
- Plan działania
Ćwiczenie: Zasada SMART
Studium przypadku: Wejść dwa razy do tej samej rzeki
- Efektywne decyzje

5. TWÓRCZE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

- Indywidualny styl kreatywnego myślenia
Symulacja: Kapelusze doktora de bono
- Narzędzia w twórczym rozwiązywaniu problemów

Ćwiczenie: Wykorzystanie analogii

Ćwiczenie: Techniki kombinatoryczne

Ćwiczenie: Wykorzystanie paradoksu

Ćwiczenie: Kruszenie idei

Ćwiczenie: Eksperymenty myślowe

Ćwiczenie: Personifikacja

Ćwiczenie: Świat baśni i fantazji

- Techniki twórczego myślenia - DESIGN THINKING

6. MOTYWOWANIE SIEBIE – ZNAJDŹ SWOJĄ MARCHEWKĘ

- Motywacja i automotywacja
- Sztuka automotywacji, czyli techniki motywowania siebie
- Zakłócenia w procesie motywacji
- Wewnętrzna siła
- Nasze „pocieszacze” i „poprawiacze humoru”

Ćwiczenie: Co mnie motywuje

7. ZARZĄDZAJ STRESEM – PORADŹ SOBIE ZE SWOIM DEMONAMI

- Źródła i reakcje na stres
- Zależność między stresem a wydajnością
- Jak „zarządzać” stresem
- Narzędzia „zarządzania” stresem
- Sposoby redukcji napięcia spowodowanego stresem

Ćwiczenie: Relaks i odprężenie

Ćwiczenie: Błyskawiczne odprężenie

- Zarządzanie stresem – metody redukujące poziom stresu

8. PODSUMOWANIE

- Konkluzja – kluczowe czynniki powodzenia w podejmowaniu decyzji

KSIĄŻKA W PREZENCIE!

